

Daelmans Groep Privacyverklaring: wat wij doen met de persoonsgegevens van onze bezoekers, klanten en overige relaties

Om onze bedrijfsactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van onze bezoekers en andere relaties te verwerken. In deze Privacyverklaring beschrijven wij waarom wij gegevens van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft (zoals uw recht op inzage en uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerken van uw gegevens). Als u ons bedrijf bezoekt vragen wij u naar eventuele besmettelijke ziektes. Die informatie verwerken wij verder om te kunnen voldoen aan de in onze branche geldende voedselveiligheidsvoorschriften, zoals specifieke klantvoorschriften maar ook de BRC en IFS standaarden. Wij verwerken deze gegevens alleen met uw toestemming, maar wij kunnen u de toegang tot ons bedrijf wel weigeren als u deze toestemming niet geeft.

In deze Privacyverklaring geven wij antwoord op de volgende vragen:

1. Waarom verwerken wij uw gegevens?
2. Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?
3. Welke gegevens verwerken wij?
4. Wie hebben er toegang tot uw gegevens?
5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
6. Moet ik de gegevens aan Daelmans Groep verstrekken?

De antwoorden op de bovenstaande vragen vindt u hieronder in het “Overzicht van gebruik van persoonsgegevens”

7. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn gegevens?
8. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn gegevens?
9. Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?
10. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
11. Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw kunt u ze uitoefenen)
12. Plaatsen jullie cookies op jullie website?
13. Gebruiken jullie mijn gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven?
14. Wat is jullie interne beleid voor het omgaan met mijn persoonsgegevens?
15. Wat is Daelmans Groep?

Wij passen de Privacyverklaring soms aan, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn. Daar informeren wij u altijd over. Wij overleggen overigens waar nodig altijd met de Ondernemingsraad van Daelmans Groep over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Overzicht van gebruik van persoonsgegevens

TYPE BETROKKENE	WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?	WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?	WAAROM MOGEN WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN?	WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS?	HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?	MOET IK DEZE GEGEVENS AAN DAELMANS GROEP VERSTREKKEN?
Bezoekers bedrijfspanden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, kenteken); • Gegevens met betrekking tot besmettelijke ziektes • Camerabeelden. 	Interne controle, bedrijfsbeveiliging en naleving voldoen aan de in onze branche geldende voedselveiligheidsvoorschriften, zoals de BRC en IFS standaarden maar ook klant specifieke voorschriften.	Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Daelmans Groep of derden. Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Daelmans Groep onze eigendommen te beveiligen en te voldoen aan de in de branche geldende veiligheidsvoorschriften. De gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Daelmans Groep gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via info@daelmansgr 	We bewaren uw contactgegevens maximaal dertien maanden nadat u onze locaties heeft bezocht. Wij bewaren de gegevens met betrekking tot besmettelijke ziektes zolang als nodig is om aan onze auditverplichtingen te voldoen dat is maximaal dertien maanden	De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u toegang wenst tot het gebouw van Daelmans Groep. Zonder deze gegevens kunnen wij u geen toegang verlenen.

			<p>met betrekking tot besmettelijke ziektes, verwerken we alleen met uw toestemming. U kunt die toestemming altijd weer intrekken.</p>	<p>oup.com;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen medewerkers van Daelmans Groep die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Daelmans Groep. 		
Klanten en relaties	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van de klant of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, 	<ul style="list-style-type: none"> • Levering aan klant • Inkoop van diensten en producten bij onze leverancier • Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie 	<p>Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van onze overeenkomst met de klant, leverancier of bezoeker; 	<ul style="list-style-type: none"> • Daelmans Groep gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen 	<p>De gegevens worden verwijderd nadat de bewaartermijn op grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstreken, dan wel –als die er niet zijn-</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u van onze diensten gebruik maakt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten en/of diensten niet</p>

	<p>telefoonnummer);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met het oog op behandeling van de zaak of de beslechting van het geschil (zoals gegevens over de wederpartij, klant en diens medewerkers of diens klanten); en • Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van declaraties, het doen van betalingen en innen van vorderingen. 	<p>ratie en servicedoelinden; om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u te informeren over de laatste nieuwtjes over Daelmans Groep; • u te informeren over relevante producten en diensten; • verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën; • respons op onze marketingacties te meten; • een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren; • een ClientManagementSysteem (CMS) te beheren; en 	<ul style="list-style-type: none"> • Het voldoen aan onze wettelijke plicht; • het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te kunnen (blijven) verlenen. 	<p>kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via info@daelmansgroup.com;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen medewerkers van Daelmans Groep die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Daelmans Groep. • Daelmans Groep deelt soms persoonsgegevens 	<p>, uiterlijk twee jaren na de beëindiging van de behandeling van de zaak, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@daelmansgroup.com.</p>	<p>goed kunnen verlenen.</p>
--	---	--	---	---	---	------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> • marktonderzoek uit te voeren. 		<p>s met marktonderzoekbureaus en andere derden. Dat doen we zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@daelmansgroep.com.</p>		
<p>Bezoeker van de website (bijvoorbeeld als u het contactformulier invult of als u u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals naam, e-mail adres); • Het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht; • Cookies (zie voor meer informatie verder hieronder) 	<ul style="list-style-type: none"> • Voor servicedoelinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren. • Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoelinden (u informeren over de laatste 	<p>Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze website zo goed mogelijk te gebruiken en om onze relaties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Daelmans Groep gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze 	<p>We bewaren deze gegevens totdat wij uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. We bewaren contactgegevens van bezoekers die zich hebben</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen of om aan uw verzoek om een nieuwsbrief te ontvangen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht niet in behandeling nemen.</p>

		<p>nieuwtjes over Daelmans Groep en relevante diensten; marketing en het meten van respons op onze marketingacties te meten het beheer van ons ClientManagementSysteem (CMS) het verbeteren van het functioneren van onze website.)</p>		<p>leverancier kunt u contact met ons opnemen via info@daelmansgroep.com;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen medewerkers van Daelmans Groep die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Daelmans Groep. 	<p>aangemeld voor onze nieuwsbrief maximaal vier weken na de afmelding.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

Verdere informatie over het gebruik van de persoonsgegevens en uw rechten

WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS?

Daelmans Groep is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

MET WIE KAN IK CONTACT OPNEMEN ALS IK VRAGEN HEB OVER HET GEBRUIK VAN MIJN GEGEVENS

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons via: info@daelmansgroup.com.

HOE ZIT HET MET HET GEBRUIK VAN MIJN GEGEVENS DOOR DERDEN?

- Daelmans Groep heeft met alle partijen aan wie zij uw persoonsgegevens verstrekt, afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en het interne privacybeleid van Daelmans Groep en deze Daelmans Groep Privacyverklaring.
- Als wij derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze Daelmans Groep Privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen.
- In sommige gevallen moeten wij op grond van een **wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden**, zoals justitie. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.
- Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.
- Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via: info@daelmansgroup.com.

HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONSgegevens?

- Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.
- Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren wij u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens (EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN)

- U kunt **bezwaar** maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U hebt **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten **corrigeren**. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.
- U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan Daelmans Groep of info@daelmansgroup.com, U krijgt binnen een maand antwoord.
- U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

PLAATSEN JULLIE COOKIES ALS IK JULLIE WEBSITE BEZOEK?

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Ook kunnen de gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie aan te bieden. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u verzonden / opgenomen zonder dat u daarmee hebt ingestemd.

Op de website van Daelmans Groep worden cookies geplaatst. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen die informatie bevatten. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Als u hier geen prijs op stelt, kunt u via uw webbrowsen (bijvoorbeeld Internet Explorer of Firefox) het gebruik van cookies blokkeren. De meeste onderdelen van onze website blijven dan leesbaar.

Daelmans Groep maakt gebruik van twee soorten cookies:

- Functionele cookies

Deze cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren op te slaan.

- Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Daelmans Groep gebruikt hiervoor ongeanonimiseerde Google Analytics tracking. Google Analytics registreert het gebruikte IP-adres. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van Google Analytics.

GEBUIKEN JULLIE MIJN GEGEVENS VOOR HET VERSTUREN VAN NIEUWSBRIEVEN?

- Wij gebruiken contactgegevens van onze **klanten** voor het versturen van servicemails en het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events. U kunt zich voor de mails met commerciële informatie altijd afmelden of uw voorkeuren instellen door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail aan info@daelmansgroup.com. Wij gebruiken uw contactgegevens tot maximaal drie jaar na het sluiten van het dossier dat wij voor u hebben behandeld.
- Wij gebruiken contactgegevens van **andere relaties dan onze klanten** voor het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events **alleen als u daar vooraf toestemming heeft gegeven**. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail aan info@daelmansgroup.com. Wij zullen u na drie jaar weer opnieuw toestemming vragen voor het gebruik van uw contactgegevens.

WAT IS JULLIE INTERNE BELEID VOOR HET OMGAAN MET MIJN PERSOONSGEGEVENS?

Als wij persoonsgegevens verwerken, doen wij dat altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons Privacy Beleid. De basisbeginselen van ons Privacy Beleid zijn:

- Wij vertellen je altijd wat wij doen met uw gegevens.
- Wij gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan wij nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor wij de gegevens hebben verkregen.
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- Hoe privacygevoeliger de informatie over u, des te minder gebruik wij maken van de gegevens.
- Wij gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.
- Wij hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten te faciliteren.

WAT IS DAELMANS GROEP?

Daelmans Groep is de omschrijving die we gebruiken om onze groep van bedrijven aan te duiden. Tot Daelmans Groep behoren onder andere Daelmans Banket BV, Visser Stroopwafels BV, Banketfabriek "De Molen" B.V., Daelmans Bakkerijen BV en Daelmans Pastries Ltd.